

#	סעיף	שאלה	תשובה
יובהר כי במקרה של סתירה בין מסמכי המכרז לבין תשובות לשאלות במסמך זה, התשובות תגברנה			
1	0.3.6	האם יש צורך בחתימה על כל דף במענה, כולל קורות חיים של צוות העובדים?	חתימה נדרשת בכל דף במענה ללא נספחים (או קורות חיים)
2	0.4.2	האם יש צורך להעתיק את הסעיפים או שמספיק לציין את מספר הסעיף ולרשום קראתי והבנתי מקובל עליי? לדוג' "סעיף 0.6.1.5 – קראתי והבנתי מקובל עליי".	בסעיפי M מספיק לציין את מספר הסעיף ולידו "קראתי הבנתי מקובל עליי"
3	0.6.1.1	אנו שותפות ולא חברה, נבקש לשנות את הנסח ל"מציע".	מקובל
4	0.6.1.2	אנא הבהירו כי ניתן לצרף נוסח אישור זכויות החתימה הסטנדרטי של המציע.	מובהר כי זו הכוונה בדרישה
5	0.6.1.2	נבקש כי כמענה לסעיף זה יצורף נוסח אישור זכויות החתימה הסטנדרטי של המציע התקף במועד הגשת ההצעות.	מקובל
6	0.6.1.2 א'	נבקש לקבל הבהרה מי אמור לנפק את האישור המוכיח כי התאגיד רשום כדין	המציע נדרש להמציא תעודת רישום החברה
7	0.6.1.2 ד'	משרדנו הינו שותפות ולכן אין לנו דוחות כספיים מבוקרים. נוכל לספק לכם אישור חלופי מרא"ח של השותפות כי מתוך הדוחות הכספיים הלא מבוקרים שלנו, לא נראה כי יש איזה שהיא חשש להמשך פעילות השותפות כ"עסק חי". נא אישורכם או לחילופין אנא הציעו נוסח אחר למקרה שאין דוחות כספיים מבוקרים.	שותפות נדרשת להמציא מסמך זהה לנדרש לגבי חברה עם השינויים הרלוונטיים המתחייבים בלבד.
8	0.6.2	האם יש צורך לצרף תצהיר לסעיף זה?	לא. נדרשת תשובה של "קראתי הבנתי מקובל עליי"
9	0.6.3	נבקש לקבל הבהרה מהי ההגדרה המדויקת של "ניגוד עניינים" בהקשר זה.	כל מצב או חשש של ניגוד העניינים לכאורה ייבחן לגופו של עניין. בהקשר זה בכל זאת יובהר כי לא ייווצר מצב בו אותו ספק ישמש גורם מבצע במסגרת תחזוקת אבטחת מידע תפעולית (מכרז כזה מתבצע כעת בלמ"ס) ויועץ במסגרת מכרז זה.
10	0.7.5 סעיפים 13-14 בהסכם	יובהר כי יועברו זכויות אך ורק בפיתוחים ותוצרים שהכין/פיתח הספק במיוחד עבור הלשכה. ביחס למוצרי מדף של צד ג', זכויות שימוש שיועברו יהיו בכפוף לתנאי רישיון היצרן. הלשכה תחתום על מסמכי יצרן (הסכמי רישוי כלקוח קצה) ככל שיידרשו. לספק אין יכולת להגביל או לעקוף את היצרן בעניין זה.	מקובל
11	0.8.1	האם ניתן להציע בנושאים הרלוונטיים מספר יועצים אשר יבצעו יחד את הפעילות (שילוב של מספר מומחים על מנת לספק תוצר איכותי יותר)?	מלבד שירות ה CTO ניתן ורצוי להציע מספר יועצים שיבצעו כזוות את הפעילות. ראו את פרוט הדרישות בכל תחום - 0.15 יצורף נספח 0.14 להגשת מענה במעטפה נפרדת (מצ"ב)
12	0.14	לפי איזה נספח נדרש לתת המענה להצעת המחיר	מקובל
13	0.15.2.1	האם ניתן לשנות את הסעיף ל 180 שעות בממוצע שנתי שכן קיימים חודשים בהם יש בפועל יותר או פחות שעות בהתאמה.	מקובל
14	0.7.3 נספח 0.7.3.2	1. סעי' 0.7.3.1 יש למחוק את המילים "העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או". סעי' 0.7.3.2- 2. שורה ראשונה יש למחוק את המילים "ולטובת מדינת ישראל הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה". 3. סעי' א' 1 שורה ראשונה יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולכתוב "בסך". 4. סעי' ב' 2 יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולכתוב "בסך". 5. סעי' ב' 5 יש להוסיף "עד לסך של 500,000 ₪ למקרה ולתקופה". 6. סעי' ג' יש למחוק את המילים combined products liability and professional indemnity policy for the software and hardware industry".	1. סעי' 0.7.3.1 לא מקובל 2. לא מקובל 3. יתקבל 4. יתקבל 5. סעיפי הביטוח שונן. ראו נספח ביטוח עדכני למכרז מיום 10.1.17. 6. סעיפי הביטוח שונן. ראו נספח ביטוח עדכני למכרז מיום 10.1.17.

שאלות ותשובות

<p>7. סע' ג 3 שורה ראשונה יש למחוק את המילים "ולשנה לא יפחת מ" ולכתוב "לתקופה בסך". לא מקובל</p> <p>שורה שניה יש למחוק את המילה "לפחות 12" ולכתוב "6". תוקן בנספח החדש</p> <p>שורה שלישית יש להוסיף "אולם לא תכוסה חבות המדינה כלפי הספק". לא מקובל</p> <p>8. יתקבל</p> <p>9. סע' ד 7 שורה ראשונה יש למחוק את המילים "לא יפחתו מהמקובל" ולכתוב "יהיו". יתקבל</p> <p>שורה שניה אחרי המילה "ביט" יש להוסיף "2012". יתקבל</p> <p>אחרי המילה "לעיל" יש להוסיף "למעט ביטוח אחריות מקצועית משולב עם חבות המוצר". לא מקובל</p> <p>10. לא מקובל</p> <p>11. סע' ו שורה שניה יש למחוק את המילים "וכל עוד אחריותו קיימת" ולכתוב במקום זה "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית משולב עם חבות המוצר ימשיך הספק לקיים את הביטוח למשך שנתיים נוספות ממועד ולכתוב במקום זה "תקופת ביטוח". שורה רביעית יש למחוק את המילים "את העתקי הפוליסות המחודשות וחתומות ע"י המבטח או". שורה שישית יש למחוק את המילים "שבועיים לפני" ולכתוב "עם". יתקבל</p>	<p>7. סע' ג 3 שורה ראשונה יש למחוק את המילים "ולשנה לא יפחת מ" ולכתוב "6". שורה שלישית יש להוסיף "אולם לא תכוסה חבות המדינה כלפי הספק".</p> <p>8. סע' ד 2 שורה שניה יש למחוק את המילה "לפחות".</p> <p>9. סע' ד 7 שורה ראשונה יש למחוק את המילים "לא יפחתו מהמקובל" ולכתוב "יהיו". שורה שניה אחרי המילה "ביט" יש להוסיף "2012". אחרי המילה "לעיל" יש להוסיף "למעט ביטוח אחריות מקצועית משולב עם חבות המוצר".</p> <p>10. סע' ה שורה ראשונה יש למחוק את המילים "העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או"</p> <p>11. סע' ו שורה שניה יש למחוק את המילים "וכל עוד אחריותו קיימת" ולכתוב במקום זה "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית משולב עם חבות המוצר ימשיך הספק לקיים את הביטוח למשך שנתיים נוספות ממועד תום תוקף ההסכם". שורה רביעית יש למחוק את המילים "שנה בשנה" ולכתוב במקום זה "תקופת ביטוח". שורה רביעית יש למחוק את המילים "את העתקי הפוליסות המחודשות וחתומות ע"י המבטח או". שורה שישית יש למחוק את המילים "שבועיים לפני" ולכתוב "עם".</p>	
<p>ראו נספח ביטוח עדכני למכרז מיום 10.1.17.</p>	<p>ישנה דרישה לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות מוצר – אולם במסגרת מכרז זה אין אנו מספקים מוצר, אלא שירותים בלבד. האם ניתן להסיר הדרישה לביטוח מוצר? לחילופין, נא אישורכם כי אישור עריכת הביטוחים (בנספח 0.7.3.2), שלא כולל חבות מוצר, מספק.</p>	<p>15 0.7.3.2</p>
<p>מקובל</p> <p>א. נאמר בסעיף "אחריותו החוקית" וכך נדרש.</p> <p>ב- מקובל.</p> <p>ג-מקובל</p> <p>ד- לא מקובל.</p>	<p>מבוקש כי בסעיף משנה 4 – תבוא הסיפא: "היה וייחשבו כמי מעובדי הספק".</p> <p>מבוקש כי:</p> <p>א. בסעיף 1 לאחר המילים: "יבטח את אחריותו" תבוא: "המקצועית, החוקית".</p> <p>ב. סעיף 1 – במקום המילה: "בהתאם" תבוא המילה: "בקשר".</p> <p>ג. לעניין תקופת הגילוי – המילה: "לפחות" תמחק.</p> <p>ד. לאחר המילים: "Cross Liability" יירשם: "אולם ביטוח אחריות מקצועית אינו מכסה את חבות מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה כלפי הספק".</p>	<p>16 a0.7.3.2</p> <p>17 a0.7.3.2</p>
<p>הדרישות בסעיפים הללו אינן מקובלות, על כל תתי הסעיפים.</p>	<p>מבוקש כי:</p> <p>א. בסעיף 2 – לאחר המילים: "ביטול הביטוח" יבוא: "במשך תקופת הביטוח".</p> <p>ב. בסעיף 2 – במקום המילים: "60 יום לפחות" יבוא: "30 יום".</p> <p>ג. בסעיף 7 – לאחר המילה: "ביט" יבוא: "או נוסח המקביל לו אצל אותו המבטח בעת עריכת הביטוח".</p> <p>ד. בסעיף ו - מבוקש כי המילים "וכל עוד אחריותו קיימת" תמחקנה.</p> <p>ה. בסעיף ו - המילים: "לכל המאוחר שבועיים" תמחקנה.</p>	<p>18 d0.7.3.2</p>
<p>לא</p>	<p>האם במעמד הגשת ההצעה יש צורך באישור עו"ד לעניין ההסכם?</p>	<p>19 0.7.4</p>
<p>מקובל</p>	<p>נבקש להבהיר כי כל זכויות שימוש שיועברו יהיו בכפוף לתנאי רישיון השימוש הסטנדרטי של היצרן הרלוונטי והלשכה תחתום על כל מסמך נדרש מאת היצרן בעניין זה ככל שנדרש (לדוגמה על הסכם EULA וכיוצא ב)."</p>	<p>20 0.7.5</p>

שאלות ותשובות

01-02-17

21	0.7.6.2	הלמ"ס אינה מתחייבת להזמין כמות כלשהי של שעות עבודה. אציין כי לצורך המכרז יתכן ונדרש לגייס יועצים מתאימים, אי לכך, מה קורה במקרים בהם במהלך תקופת ההתקשרות אתם תודיעו על קיטון בהיקף העבודה והשעות? האם הנכם מתחייבים להודיע על כך מראש?	היקף השעות במכרז הינו משוער וייתכנו שינויים. אין הלמ"ס מתחייבת להיקף שעות זה. תוכנית העבודה תסוכם עם הספק הזוכה מראש. הודעה בדבר הקטנת שעות העבודה תתבצע, ככל הניתן, מראש.
22	0.9.8, סעיף 15 בהסכם	• המונח "שביעות רצונו של המזמין" מופיע בקריטריון לבדיקת עמידת הספק בהתחייבויותיו. מאחר שהמדובר בקריטריון סובייקטיבי לחלוטין, יקשה על הספקים, מטבע הדברים, להיערך בהתאם על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה. לפיכך מוצע להגדיר, כי המונח "שביעות רצון המזמין" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו. • סיום מטעמי נוחות - מאחר והספק ישקיע משאבים רבים לצורך קיום מחויבויותיו ע"פ חוזה זה נבקש, כי סעיף זה ישונה כך שלמזמין תהיה אפשרות לסיים את החוזה רק במקרה של הפרת חוזה ע"י הספק. נבקש כי לכל הפחות תינתן לספק התראה של 30 יום (ולא רק 7 ימים).	לא מקובל. מוסכם להגדיל את ההתראה בדבר סיום החוזה ל-30 יום מראש. סעיף 15 בהסכם + סעיף 0.9.8 במכרז יתוקנו בהתאם
23	0.9.8	מבוקש לקבוע כי המציע יהיה בכל זאת זכאי לתשלום עבור העבודה שבוצעה בפועל עד מועד סיום ההתקשרות ללא קשר לאבני דרך, כך שאם לא הושלמה אבן דרך, ישולם לו החלק היחסי.	לא מקובל. אולם יודגש בהקשר זה האמור בסעיף 0.14.3.2 "נציג הלמ"ס ינפיק הזמנת עבודה מראש ובכתב אשר תפרט משימה ואבני דרך (שלבים ותוצרים נדרשים בכל שלב) בתאום עם הספק"
24	0.10	מבוקש כי במקרה בו תבקש הוועדה לחשוף חלקים מההצעה הזוכה, שהמציע הזוכה ביקש כי לא ייחשפו, תינתן למציע הזוכה זכות טיעון לפני חשיפת אותם חלקים.	לא מקובל. ראו הפניה לתקנות חובת המכרזים תשנ"ג-1993, תקנה 21 (ה).
25	0.11	האם יש צורך לצרף תצהיר לסעיף זה?	לא
26	0.12.5	אנא הסבירו את ענין העלות המוצעת; הרי הכוונה היא לכל היותר המספר הנקוב של השעות, המספר האמיתי של השעות יהיה לפי ביצוע בפועל, המחיר שנקבנו לא בהכרח יהיה סך ההכנסה שנקבל, האם נכון?	נאמר במפורש בסעיף 0.12.5: לשם השוואה, ולשם כך בלבד. אין הלמ"ס מתחייבת על מספר השעות הנקוב בסעיף.
27	0.14 ונספח 0.14	הסעיף עודכן - ראו מסמך מכרז מעודכן ומחייב מיום 1-2-17	
28	0.14.3.2	האם אנו צריכים לפרט את אבני הדרך בטבלה?	לא. זאת טבלת דוגמה למה שיגיש הזוכה במהלך עבודתו.
29	0.15.4.4	נבקש כי הלמ"ס לא תוכל לפנות ישירות לקבלני משנה של הספק אלא בתיאום איתו ובאישורו.	הדבר ייעשה בתיאום עם הספק הזוכה
30	0.17.3	האם בתחום 1 לא צריך לצרף תוצר לדוגמה? ציינתם תוצרים לדוגמה באשר התחומים	לא רלוונטי לסעיף זה.
31	0.15.1.2	המציע הינו גוף מולטי דיסציפלינארי הכולל חטיבות רבות בתחומים שונים. באופן זה קיימת חטיבה מיוחדת העוסקת אך ורק באבטחת מידע. בראש החטיבה עומד מומחה בתחום אבטחת המידע וכל עובדי החטיבה אינם עוסקים בשום תחום אחר. מבוקש כי לצורך עמידה בתנאי הסף ניתן יהיה לציין את החטיבה האמורה כגוף שעיקר עיסוקו הינו בתחום של אבטחת מידע.	תנאי הסף במכרז חד משמעיים ומבקשים בין היתר כי על המציע לעסוק בתחום אבטחת מידע כעיסוק עיקרי בשלוש השנים האחרונות לפחות. אין שינוי בתנאי הסף ואין אפשרות לפסוח על דרישה זו עבור המציע, שהוא זה שמחוייב לעמוד בה.
32	0.16.5.6	נבקש להוסיף גם את החריג להלן: • ביחס אליו קיימת חובה חוקית לגלות את המידע."	לא ניתן לענות על השאלה ללא ידע נוסף על החובה החוקית
33	נספח 0.6.3	נבקש לקבל הבהרה מהי ההגדרה המדויקת של "ניגוד עניינים" בהקשר זה. מוצע למחוק את הגדרת "מידע" ו-"סודות מקצועיים" עקב חוסר שימוש בהם בנספח האמור. נבקש לקבל הבהרה מי צריך יהיה לחתום על הנספח – האם הספק עצמו ו/או עובדי הספק ו/או עובדי קבלן?	כל מצב או חשש של ניגוד העניינים לכאורה ייבחן לגופו של עניין. בהקשר זה בכל זאת יובהר כי לא ייווצר מצב בו אותו ספק ישמש גורם מבצע במסגרת תחזוקת אבטחת מידע תפעולית (מכרז כזה מתבצע כעת בלמ"ס) ויועץ במסגרת מכרז זה. יידרשו לחתום על הנספח גם הספק הזוכה וגם כל עובדיו שלוקחים חלק בביצוע הפרויקט.
34	נספח 0.6.3.2	נבקש להגביל את תוקף ההתחייבות לתקופת ההסכם בלבד.	מקובל

מקובל	אנא הגבילו את ההתחייבות לתקופת ההסכם בלבד.	נספח 0.6.3 3,2	35
סעיף 3 בנספח 0.6.3 יימחק, וכן ההפניה אליו בסעיף 5.	יש למחוק את סעיף 3 לחלוטין וכן ההפניה אליו בסעיף 5. מנוסח הסעיף הנוכחי משתמע כי כל קשר של הספק (באשר הוא ולא דווקא כזה היוצר ניגוד עניינים) עם צדדים שלישיים ביחס לשירותים נשוא המכרז, הינו אסור. נוסח זה מהווה בעיה ועלול לפגוע באופן חמור בחופש העיסוק של המציע ובמהלך העסקים הרגיל שלו, בו הוא מתקשר עם לקוחות וספקים בתחומים נשוא מכרז זה. הספק חייב להיות חופשי לפעול מול כל צד ג' בכלל (ולרבות בתחומים הקשורים לשירותים נשוא מכרז זה), ככל ואין בכך משום ניגוד עניינים ביחס לפעילותו מכוח המכרז. לחילופין, אנא הבהירו הנושא בהתאם למבוקש לעיל.	נספח 3 0.6.3	36
א. מקובל ב. מקובל	הערה כללית לגבי גבולות האחריות ביחס לאישור החתום מבוקש כי: א. המילים: "לא יפחת מסך" תוחלפנה במילים: "בסך של". ב. ניתן יהיה לערוך את הביטוח גם בש"ח ובלבד שלא יפחת משווה ערך לסכום הדולרי שצוין.	נספח 0.7.3.2	37
לא מקובל	מבוקש כי לאחר המילים: "אחריותו החוקית" יבוא: "של היועץ"	נספח - 0.7.3.2 צד שלישי	38
מבוקש כי: א. לא מקובל. אחריותו של הספק צריכה להיות מכוסה על פי כל דין. ב. הזוכה יידרש להמציא אישור עריכת ביטוח בנוסח החדש מיום 10.1.17. ג. לא ברור לאיזה "כל" הכוונה ולכן לא מקובל. ד. מקובל ה. מקובל ו. לא מקובל	מבוקש כי: א. יובהר שהביטוח מכסה את חבות היועץ על פי דין. ב. יובהר כי היועץ עורך ביטוח אחריות מקצועית במסגרת פוליסה משולבת אחריות מקצועית וחבות מוצר. ג. בסעיף קטן 1 – המילה: "כל" תמחק ד. בסעיף קטן 1 – לאחר המילים: "חובה מקצועית של המציע, עובדיו" תבוא המילה: "ובגין". ה. בסעיף קטן 3 – המילה: "לפחות" תמחק. ו. בסעיף 3 קטן – תבוא הסיפא: "בכפוף להרחבה בפוליסה"	נספח - 0.7.3.2 אחריות מקצועית	39
תוקן בנספח החדש	מבוקש כי תבוא הסיפא: "בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל".	נספח - 0.7.3.2 כללי 1	40
א. לא מקובל ב. לא מקובל ג. הכתובת צויינה ע"ג האישור	מבוקש כי: א. לאחר המילים: "ע"י אחד הצדדים" יבוא: "במהלך תקופת הביטוח". ב. המילים "60 יום לפחות" תוחלפנה במילים: "30 יום". ג. תצוין הכתובת למשלוח ההודעה המבוקשת ללמ"ס ע"ג האישור.	נספח - 0.7.3.2 כללי 2	41
לא מקובל	בסוף המשפט "כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח" מבקשים להוסיף "בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח"	נספח - 0.7.3.2 כללי 7	42

43	כללי ביחס לכל הגבולות האחריות בעמודים 9-11	מבוקש כי: א. המילים: "לא יפחתו מסך" תוחלפנה במילים: "הינם בסך של". ב. ניתן יהיה לערוך את הביטוחים גם בש"ח ובלבד שלא יפחת משווה ערך לסכום הדולרי שצוין.	א. מקובל ב. מקובל
44	נספח 0.15.1.1	בהתאם להערה בשאלה 30 מבוקש כי יימסר מספרם של העובדים בחטיבת אבטחת המידע של המציע.	לא מקובל
45	נספח 0.15.1.2	נבקש להוריד את (ה) הידיעה מהמילים "הפעילות העיקרית", כך שבמקומן יכתב "פעילות עיקרית".	לא מקובל.
46	נספח 0.15.1.2	בהתאם להערה בשאלה 30 מבוקש כי ההתייחסות תהיה לחטיבת אבטחת המידע של המציע.	לא מקובל.
נספח 0.7.4 - ההסכם			
47	4(ד)	נבקש לקבל הבהרה מהי ההגדרה המדויקת של "ניגוד אינטרסים" בהקשר זה.	כל מצב או חשש של ניגוד העניינים לכאורה ייבחן לגופו של עניין. בהקשר זה בכל זאת יובהר כי לא ייווצר מצב בו אותו ספק ישמש גורם מבצע במסגרת תחזוקת אבטחת מידע תפעולית (מכרז כזה מתבצע כעת בלמ"ס) ויועץ במסגרת מכרז זה.
48	6(א)	יש להוסיף כי הודעה על הארכת ההסכם תינתן לספק בכתב 30 ימים לפני סיום תקופת ההסכם.	לא מקובל
49	6(ב)	נבקש להוסיף כי הודעה על מועד תחילת ביצוע הפרויקט תימסר לספק זמן סביר מראש ובכתב.	מקובל בחלקו. ראו מסמך מעדוכן ליום 1-2-17
50	7(ג)	נבקש להוסיף כי ההודעה על ביטול ההסכם או חלק ממנו תינתן בכתב.	מקובל
51	7(ג)	נבקש להבהיר כי בכל מקרה תינתן לספק התראה בכתב של 14 יום לתיקון הפרה יסודית וכן של 30 יום לתיקון הפרה רגילה, ורק אם לא תוקנו ההפרות כאמור על ידי הספק, יהיה זכאי המזמין לסעדים כלשהם לרבות ביטול ההסכם ו/או ביצוע עצמי.	מקובל כי תינתן לספק התראה של 14 יום לתיקון כל הפרה, ובמידה ולא תוקנה ההפרה יהיה זכאי המזמין לביטול ההסכם וכל.
52	7(ג)	נבקש לתקן הסעיף כך שרק איחור העולה על 30 יום, ולא תוקן על ידי הספק תוך 7 ימים מיום שקיבל לגביו התראה בכתב, יהווה הפרה יסודית של ההסכם.	לא מקובל
53	10(ו)	מבוקש להפוך את הסעיף להדדי. המציע משקיע משאבים רבים בהכשרת עובדיו ולכן ההצדקה להדדיות.	לא מקובל
54	13-14	- נבקש להבהיר כי העברת זכויות כלשהן לעירייה תהיה בכפוף לתשלום מלוא התמורה המגיעה לספק על פי הוראות ההסכם. - הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע לגרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור המזמין, ואלה יישארו בבעלות הספק. - כאמור ביחס לתוכנות ו/או מוצרי מדף של צד ג' - יועברו אך ורק זכויות שימוש בכפוף לתנאי הרישיון הסטנדרטים של היצרן.	- לא מקובל - מקובל - מקובל
55	14(א)	נבקש להחריג מזכויות הקניין הרוחני את זכויות הקניין הרוחני שלא פותחו במסגרת השירותים עבור הלמ"ס ו/או שאינן ייחודיות לרשות כגון: שיטות עבודה, מתודולוגיות, רעיונות וכו'.	מקובל
56	14(ג)	אנא הבהירו כי שיפוי על ידי הספק יהיה בכפוף למתן פסק דין חלוט ולכך שהספק יוכל לנהל את ההגנה. עוד יובהר כי הספק לא יהיה אחראי להפרות הנובעות ב:- - שימוש עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר השימוש הנ"ל גרם להפרה. - שימוש במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין או שימוש שלא על פי הוראות התייעוד. - שינוי במוצר על ידי המזמין או על ידי צד שלישי.	מקובל

שאלות ותשובות

01-02-17

<p>מקובל אולם השליטה של הספק בהגנה או בהסדר הפשרה לא תהיה בלעדית. -"האמור בסעיף זה קובע את מלוא החבות של הספק בגין תביעות הפרת זכויות קניין רוחני"- תוספת זו אינה מקובלת.</p>	<p>נבקש להוסיף את העקרונות הבאים: - הספק ישפה ו/או יתגונן כנגד, או יישב כל תביעה שתוגש נגד המזמין אשר לפיה המוצרים או התמיכה שסופקו על פי חוזה זה מפרים פטנט, זכות יוצרים, בארץ שבה נעשה שימוש במוצרים או שבה הם נמכרים או מקבלים תמיכה, בתנאי שהמזמין: (1) יודיע מיידית ל- לספק בכתב; וכן (2) ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר פשרה; (3) בכפוף לפסק דין של ערכאה משפטית מוסמכת. - לספק לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ-: (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין. (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין. (3) שינוי מוצר/מערכת על ידי המזמין או על ידי צד שלישי. (4) שימוש במוצר/מערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; או (5) שימוש במוצר/במערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במוצר/במערכת כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג'. האמור בסעיף זה קובע את מלוא החבות של הספק בגין תביעות הפרת זכויות קניין רוחני.</p>	<p>57 14(a)</p>
<p>מקובל</p>	<p>אם וככל שתוגש תביעה כנגד הלמ"ס בעילה המפורטת בסעיף, יהא על הלמ"ס להודיע למציע על הגשת התביעה וכן יהא עליה לאפשר למציע הזוכה להצטרף להליך כצד מעונין. הלמ"ס לא תגיד להסדר עם צד שלישי ללא הסכמת המציע הזוכה מראש ובכתב וכן ייקבע כי השיפוי יעשה רק לאחר מתן פסק דין שאין אחריו זכות ערעור.</p>	<p>58 14(a)</p>
<p>מקובל</p>	<p>מוצע להוסיף סעיף 14ד בנוסח הבא: "השיפוי בסעיף זה יינתן כנגד פסק דין שלא עוכב ביצועו ובתנאי שהלמ"ס תודיע לספק על כל דרישה ו/או תביעה מיד עם קבלתה ויאפשר לספק להתגונן בפניהם.</p>	<p>59 14(a)</p>
<p>לא מקובל. על פי סעיף 16ב לתקנות חובת המכרזים, לא תחולט ערבות ללא שניתנה לספק הזדמנות להשמיע את טענותיו. חילוט הערבות לא יהווה פיצוי מוסכם.</p>	<p>אנא הבהירו כי הערבות תחולט ורק במקרה של הפרה יסודית שלא תוקנה בתוך 21 יום מיום שקיבל לגביה הספק, התראה בכתב. חילוט הערבות לא יהווה פיצוי מוסכם.</p>	<p>60 20(ד)</p>
<p>ראה תשובה לשאלה קודמת והוראות סעיף 20(ו) בהסכם.</p>	<p>- נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות. - נבקש, כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל בלבד.</p>	<p>61 20(ד)</p>
<p>לא מקובל</p>	<p>מוצע להוסיף את המילה "ישרים" לאחר המילה "נזקים" בכל מקום בסעיף בו היא מופיעה. כמו כן, מוצע להוסיף את המילה "ישר" לאחר המילה "נזק".</p>	<p>62 20(ו)</p>
<p>כל מצב או חשש של ניגוד העניינים לכאורה ייבחן לגופו של עניין. בהקשר זה בכל זאת יובהר כי לא ייווצר מצב בו אותו ספק ישמש גורם מבצע במסגרת תחזוקת אבטחת מידע תפעולית (מכרז כזה מתבצע כעת בלמ"ס) ויועץ במסגרת מכרז זה.</p>	<p>נבקש לקבל הבהרה מהי ההגדרה המדויקת של "ניגוד עניינים" בהקשר זה.</p>	<p>63 21</p>
<p>מקובל. יוגש תצהיר הנהלה מאומת כדין ע"י עו"ד</p>	<p>נבקש למחוק סעיף זה. ר"ח לא יוכל לספק האישור המבוקש. ר"ח יכול לתת אישור רק על נושאים שהם בתחום עיסוקו המקצועי ומומחיותו הנושאים האמורים בסעיף אינם בתחום מומחיות של ר"ח. ניתן לכל היותר לתת במקום זאת, תצהיר הנהלה בנוסח הסעיף, מאומת ע"י עו"ד</p>	<p>64 23</p>
<p>מקובל. יוגש תצהיר הנהלה מאומת כדין ע"י עו"ד</p>	<p>נבקש למחוק סעיף זה. בין לשכת רואי החשבון לבין החשכ"ל הוסכם על מספר נוסחים מחייבים אשר רואי החשבון רשאים לתת וכן הוסכם באילו תחומים לא ייתן רואה החשבון חוות דעת. הסכמות אלה באו לידי ביטוי בהוראות תכ"ם 7.24.1 שעניינה "אסמכתאות מרואה חשבון אודות המציע". נוסחים אלו, לאחר שפורסמו, הינם פרקטיקה מקובלת ועל כן ר"ח נדרשים לתת נוסחים אלו גם לאישורים שאינם מטעם המדינה או שלוחותיה. על פי גילוי דעת מס' 7 ומס' 70 של לשכת ר"ח, ר"ח יכול לתת אישור רק על נושאים שהם בתחום עיסוקו המקצועי. הנושאים האמורים בסעיף זה אינם בתחום המומחיות של ר"ח. לחילופין ולכל הפחות, נבקש להחליף הדרישה לתצהיר הנהלה (בנוסח האמור בסעיף) מאומת כדין על ידי עו"ד.</p>	<p>65 23</p>

שאלות ותשובות

66	24 (ד)	<p>1. נבקש להבהיר כי במקרה של סתירה בנושאים טכניים תגברנה הוראות המפרטים הטכניים ואילו במקרה של סתירה בנושאים משפטיים, תגברנה הוראות ההסכם.</p> <p>2. נבקש שבמקרה של סתירה בין הצעת הספק לבין המפרט יגברו הוראות ההצעה – שהרי ההצעה מפרטת את אופן המענה למפרט, ובכך שההצעה זכתה היא למעשה קיבלה את אישור המזמין לתוכנה.</p> <p>3. כמו כן נבקש לקבוע, כמקובל בחוזי מחשוב, כי בכל הקשור לנושא טכני ו/או מקצועי נספח מאוחר יגבר על נספח מוקדם לו ונספח ספציפי יגבר על כללי.</p>	<p>1. מקובל 2. לא רלוונטי ולא מקובל 3. מקובל</p>
67	29	<p>נבקש להבהיר, כמקובל, הוראות בדבר הגבלות אחריות הספק, לפיהן על אף האמור בכל מקום אחר בדין או בהסכם זה, הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו יישאו באחריות לנזק ישיר בלבד ולא יישאו באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לנת"ע ו/או מי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, אובדן נתונים, עלויות השבתה וכו'. בכל מקרה, גבול אחריות הספק בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה לספק על פי ההסכם במהלך 12 החודשים אשר קדמו לתביעה. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת, למעט תביעות שעילתן נזק גוף או נזק שנגרם בזדון.</p> <p>בס"ק ב' המילה "יפצה" תוחלף במילה "ישפה", וימחקו המילים "מיד עם דרישה ראשונה".</p> <p>שיפוי על ידי הספק יהיה בכפוף למתן פסק דין חלוט ולכך שהספק יוכל לנהל את ההגנה.</p>	<p>ההבהרה אינה מקובלת. הסעיף נשאר ללא שינוי. במקרה של תביעה, שיפוי יינתן לאחר מתן פסק דין חלוט. כמו כן הלמ"ס תודיעה לספק על תביעה מיד עם קבלתה ותאפשר לספק לנהל את ההגנה בעניינו.</p>
68	29	<p>- נבקש להבהיר כי על אף האמור בסעיף או בכל מקום אחר בהסכם ו/או במכרז, אחריות הספק תוגבל בכל מקרה לאחריות על פי דין בלבד. הספק לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו.</p> <p>- יובהר כי בכל מקרה ועל אף האמור בכל מקום אחר, הספק יישא באחריות לנזק ישיר בלבד שייגרם למזמין או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו, במסגרת פעולתם על פי חוזה זה. למען הסר ספק, מובהר כי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי המזמין (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. הגבלות אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.</p> <p>- בכל מקרה, ועל אף האמור בכל מקום אחר, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, לא יעלה על גובה סך כל התמורה המגיעה לספק על פי חוזה זה, לאורך כל תקופת החוזה.</p> <p>- ס"ק ב': נבקש למחוק ההתייחסות לפיצוי. יובהר כי בכל מקרה שיפוי על ידי הספק יהיה בכפוף למתן פסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת ולכך שהמזמין ייתן לקבלן הודעה מידית על התביעה/דרישת התשלום וייתן לספק שליטה בלעדית על ניהול ההגנה/המו"מ לפשרה.</p>	<p>ההבהרה אינה מקובלת. הסעיף נשאר ללא שינוי. במקרה של תביעה, שיפוי יינתן לאחר מתן פסק דין חלוט. כמו כן הלמ"ס תודיעה לספק על תביעה מיד עם קבלתה ותאפשר לספק לנהל את ההגנה בעניינו.</p>
69	29	<p>מוצע להוסיף סעיף 29' בנוסח הבא: "השיפוי בסעיפים 29 ו-29ב יינתן כנגד פסק דין שלא עוכב ביצעו ובתנאי שהלמ"ס יודיע לספק על כל דרישה ו/או תביעה מיד עם קבלתה ויאפשר לספק להתגונן בפניהם." כמו כן, מוצע להוסיף סעיף 29ה' בנוסח הבא: "על אף האמור בהסכם זה, מובהר ומוסכם, כי הספק לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים שייגרמו ללמ"ס ו/או לצד שלישי כלשהו ובכלל זאת לאובדן הכנסות, רווח מנוע, הפסדים, אובדן נתונים, נזקים המובעים מחוסר יכולת לעשות שימוש בשירותים, נזקי פגיעה במוניטין וכל נזק עקיף ו/או תוצאתי ו/או לנזקים שנגרמו כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטת הספק."</p>	<p>ראו תשובה לשאלה הקודמת.</p>

שאלות ותשובות

01-02-17

<p>לא מקובל. ראה תשובה לשאלה הקודמת בנושא סעיפי האחריות.</p>	<p>מבוקש כי: א. בסעיף א' – לאחר המילים: "הספק יהיה אחראי" יבוא: "על פי דין". ב. ביחס לכל סעיפי האחריות שבמכרז מבוקש להבהיר כי אין באמור במי מסעיפי האחריות בהסכם ונספחיו כדי להטיל על הספק אחריות מעבר לאחריות המוטלת עליו על פי דין וכי אין באמור בהם כדי לפטור את הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ו/או ניזוק כלשהו, והבאים מטעמם מאחריות המוטלת עליהם על פי דין. ג. ביחס לכל סעיפי הפיצוי והשיפוי שבמכרז מבוקש להבהיר כי חובת השיפוי/פיצוי המוטלת על הספק הינה החובה לשפות ו/או לפצות את הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה בגין סכומים שהלמ"ס תחויב לשלם על פי פסק דין שלא עוכב ביצועו בעקבות תביעה בגין פגיעה גופנית ו/או נזק לרכוש להם אחראי הספק על פי דין ובלבד שהלמ"ס תודיע לספק על התביעה ו/או הדרישה תוך זמן סביר מקבלתה, תאפשר לספק להתגונן מפניה ותשתף עמו פעולה בהתגוננות כאמור.</p>	<p>70 29</p>
<p>לא מקובל באופן גורף כיוון שלא ידועות עילות תביעה ספציפיות בסעיף זה. ככלל הלמ"ס תודיע לספק המבצע על הגשת תביעה הקשורה בביצוע השירותים שניתנו על ידו ותאפשר לו להצטרף כצד מעוניין.</p>	<p>אם וככל שתוגש תביעה כנגד הלמ"ס בעילה המפורטת בסעיף, יהא על הלמ"ס להודיע למציע על הגשת התביעה וכן יהא עליה לאפשר למציע הזוכה להצטרף להליך כצד מעוניין. הלמ"ס לא תגיע להסדר עם צד שלישי ללא הסכמת המציע הזוכה מראש ובכתב וכן ייקבע כי השיפוי ייעשה רק לאחר מתן פסק דין שאין אחריו זכות ערעור.</p>	<p>71 29ב</p>
<p>1. ביטוח חבות מעבידים סע' 2 יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולכתוב "בסך". יתקבל. יש למחוק את המילה "(שנה)". יתקבל רק במקרה בו תקופת הביטוח שונה משנה ולא יתקבל כשתקופת הביטוח הינה שנה בדיוק. 2. ראה לעיל. 3. ראה נספח מעודכן 4. תוקן בנספח החדש. 5. ביטוח אחריות מקצועית סע' 2 יש למחוק את המילים "(שנה) לא יפחת מ" יתקבל רק במקרה בו תקופת הביטוח שונה משנה ולא יתקבל כשתקופת הביטוח הינה שנה בדיוק. ולכתוב "בסך". יתקבל השינוי "בסך" 6. מקובל 7. תוקן בנספח החדש. 8. מקובל</p>	<p>1. ביטוח חבות מעבידים סע' 2 יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולכתוב "בסך". יש למחוק את המילה "(שנה)". 2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי סע' 2 יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולכתוב "בסך". יש למחוק את המילה "(שנה)". 3. ביטוח אחריות מקצועית יש להוסיף "משולב עם חבות המוצר". 4. ביטוח אחריות מקצועית סע' 1 שורה ראשונה אחרי המילה "עובדיו" יש להוסיף "ובגין". 5. ביטוח אחריות מקצועית סע' 2 יש למחוק את המילים "(שנה) לא יפחת מ" ולכתוב "בסך". 6. ביטוח אחריות מקצועית סע' 3 שורה חמישית יש למחוק את המילה "לפחות". 7. חלק כללי סע' 1 אחרי המילה "לסטטיסטיקה" יש להוסיף "בכפוף להרחבי השיפוי לעיל". 8. חלק כללי סע' 2 שורה שניה יש למחוק את המילה "לפחות".</p>	<p>72 30</p>
<p>מקובל מלבד הסיפא: ו/או מידע אשר גילוי נדרש עפ"י דין. שכן לא ידועה החובה החוקית ולכן לא ניתן להתייחס לכך.</p>	<p>נבקש להבהיר כי חובת הסודיות של הספק לא תחול לגבי מידע אשר היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; פותח על ידו באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הספק; מידע אשר ייוצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין ו/או מידע אשר גילוי נדרש עפ"י דין.</p>	<p>73 נספח ה' סודיות</p>
<p>לא מקובל. אין הגבלה על התחייבות לשמירת הסודיות.</p>	<p>אנא הגבילו ההתחייבות לסודיות למשך תקופת ההתקשרות למשך 3 שנים לאחר מכן בלבד.</p>	<p>74 נספח ה'</p>
<p>מקובל</p>	<p>נבקש להחליף את המילה "מהווה", במילים עלול להוות" בפסקה האחרונה לנספח</p>	<p>75 נספח ה'</p>